



Promoción telefonía LCR móvil

Oferta inSUPerable

Plan	Almacenamiento	LLAMADAS	Precio
ALPHA	2GB	ILIMITADAS	12.90€
BRAVO	4GB	ILIMITADAS	17.90€
CHARLIE	10GB	ILIMITADAS	19.90€

SIN PERMANENCIA
Cobertura orange

PREGUNTAS FRECUENTES

1.- ¿La oferta es sólo para miembros del SUP?

No, la oferta es también para familiares y amigos de los miembros del SUP

2.- ¿Puedo contratar varias líneas?

Por supuesto, pero deberás rellenar un formulario para cada línea contratada

3.- ¿Puedo mantener mi número de móvil actual?

Por su puesto. Se realiza mediante la portabilidad.

4.- ¿Cómo funciona la portabilidad?

Por defecto, a la hora de realizar la contratación, te aparece la pestaña de portabilidad. Sigue los pasos que se indican y mantendrás tu nuevo número.

La portabilidad se realizará de forma automática de 2:00 a 3:00 de la madrugada, en un plazo máximo de 72 horas de llegarte la tarjeta SIM, así no te quedarás sin servicio en ningún momento.

5.- ¿Con estas tarifas tan baratas, tengo alguna obligación de permanencia?

No, ninguna. Únicamente el mes que contrates.

6.- ¿Si quisiera darme de baja, con cuanto tiempo debo comunicarlo?

Las bajas deberán comunicarse vía mail a atencion.cliente@lcrcom.es o llamando al 900 264 264 antes del día 25 del mes en curso.

7.- ¿Desde que contrato una nueva línea, cuanto tiempo tardan en enviarme la tarjeta SIM con el número?

El tiempo estimado de envío es de entre 1 y 3 días laborables desde que se solicita la numeración. Tu nuevo número lo conocerás al seleccionarlo en el proceso de compra.

8.- ¿El envío de la tarjeta SIM tiene costes de envío?

No, la oferta es sin gastos de envío de tarjeta sim. Tampoco te aplicaremos coste alguno por la portabilidad.

9.- ¿Tengo 4G en mi tarifa contratada?

Si

10.- ¿Si se me acaban los gigas me cobran por navegar?

No, navegarás más lento a 16 kbs pero no te cobraremos nada por ello y podrás contratar más gigas instantáneamente llamando de forma gratuita al 22974. Nuestros precios son 200Mb por 2€, 500Mb por 4€, 1Gb por 6,99€ y 2Gb por 12,99€ (IVA incluido).

11.- ¿Necesito que mi móvil esté liberado ?

Necesitas que tener un teléfono móvil libre o de Orange, que también serviría

12.- ¿ Hay algún teléfono en el que pueda ponerme en contacto para cualquier duda?

Si, ponemos a tu disposición nuestro servicio de atención al cliente a través del número de teléfono gratuito 900 26 44 16, o si llamas desde una línea de LCR móvil puedes hacerlo gratuitamente en el número 22974.

Además, cualquier necesidad que tengas puedes contactar a través del mail atencion.cliente@lcrcom.es

13.- ¿Las llamadas a LCR móvil desde otro operador son más caras?

No, llamar a un número de LCR le cuesta, a quién llama, lo mismo que llamar a un Movistar, Vodafone, Orange, o a cualquier otro.

14.- ¿ Qué cobertura tiene LCR móvil?

LCR móvil utiliza la red de Orange en toda España mediante una alianza, así que puedes estar seguro de la excelente calidad de las llamadas y de la cobertura de red.

15.- ¿Qué puedo hacer en caso de que se me pierda/rompa la tarjeta sim?

Puedes pedir un duplicado de la tarjeta SIM contactando con el Servicio de Atención al Cliente 22974 o al 902 023 195 y facilitar los datos que le soliciten. El primer duplicado, no tendrá coste y te lo enviaremos gratuitamente. Para los siguientes duplicados, tendrá un coste de 10€ en concepto de gastos de gestión y envío.

16.- He realizado la portabilidad y no tengo internet.

Debes configurar el APN de On Móvil en los ajustes de tu teléfono móvil. Los parámetros son los siguientes: . APN (o el nombre del punto de acceso): lcrinternet . Nombre de usuario: none (no escribas nada) . Contraseña: none (no escribas nada). En caso de contar con un teléfono Iphone llama al 22974 y te enviaremos un archivo que configura tu terminal automáticamente.

