



PREGUNTAS FRECUENTES “BONO PARQUES ORO EMPRESAS 2021”

1. ¿Qué tipos de Bonos se engloban bajo la denominación “Empresas”?

-El Bono ORO EMPRESAS +3, que es un bono familiar válido para 1 TITULAR + 3 ACOMPAÑANTES, pudiendo ser estos acompañantes diferentes en cada visita, incluyendo familiares y amigos. Su precio es 450€* y SOLO AHORA puedes conseguirlo por solo **399 €*** (promoción ampliada hasta el 14 de febrero de 2021).

-El Bono ORO EMPRESAS individual, válido para 1 TITULAR. Su precio es 129€* y SOLO AHORA puedes conseguirlo por solo **109 €*** (promoción válida hasta el 14 de febrero de 2021)

*+7€ de gastos de gestión, por tarjeta, no incluidos. IVA INCLUIDO.

2. ¿Qué parques están incluidos en estos Bonos?

Tanto los Bonos Oro Empresas +3 como los individuales incluyen acceso gratuito a 11 parques:

Parque Warner Madrid
Parque Atracciones Madrid
Zoo Aquarium Madrid
Faunia

Aquópolis Cartaya
Aquópolis Costa Dorada
Aquópolis Cullera
Aquópolis Torreveja

Selwo Aventura Estepona
Selwo Marina Benalmádena
Teleférico Benalmádena

También incluyen acceso con un 50% de descuento* a estos 3 parques:

Parque Warner Beach

Aquópolis Villanueva

Atlantis Aquarium Madrid

*Descuento aplicable a la tarifa general de día y no acumulable a otras ofertas y/o promociones.

3. ¿Qué ventajas adicionales* ofrecen los Bonos Oro Empresas?

- 30% de descuento en **Pases Correcaminos** de Parque Warner.
- 30% de descuento en **Pasajes del Terror** en Expediente Warren (Parque Warner) y Walking Dead (Parque de Atracciones).
- 30% de descuento en **interacciones** con animales en Faunia.
- 30% de descuento en **Autotren** de Zoo de lunes a viernes no festivos.
- 15% de descuento en las **tiendas y restaurantes** de los parques incluidos, tanto los de acceso gratuito como los de acceso con descuento.

*Ver condiciones en www.bonoparques.es/bonos/bono-oro

4. ¿Existe alguna limitación de fechas para su uso?

Sí. El Bono Parques Oro Empresas +3 y el individual no serán válidos en los casos que a continuación se detallan:

- Parque de Atracciones y Parque Warner Madrid: Semana Santa (1 y 2 de abril de 2021), Puente de mayo (1 y 2 de mayo de 2021), Halloween 2020 (31 de octubre y 1 de noviembre de 2020) y Halloween 2021 (30 y 31 de octubre y 1 de noviembre de 2021).

- Zoo Aquarium Madrid y Faunia: Semana Santa (1 y 2 de abril de 2021), Puente de mayo (1 y 2 de mayo de 2021).

Para acceder a estos parques en estos días, se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.

5. Si adquiero un Bono ORO EMPRESAS 2021 ¿hasta cuándo tendrá de validez?

Su validez será desde el día en que el titular retire la tarjeta (o contrato) hasta el 31 de diciembre de 2021.

6. Me interesa el Bono Oro EMPRESAS +3, pero ¿el titular debe asistir siempre?

El titular de un Bono +3 (o un individual) **siempre debe estar presente en la visita a los parques**. El uso fraudulento de un Bono Parques de cualquier tipo supondrá el incumplimiento del contrato y la consiguiente retirada/anulación inmediata del mismo, **sin posibilidad de adquirirlo en años próximos ni reintegro del importe abonado**.

7. Me interesa el Bono Oro EMPRESAS +3, pero ¿los acompañantes deben ser siempre los mismos?

Los 3 acompañantes del Bono +3 **pueden variar en cada visita**, pudiendo ser familiares o amigos, por lo que no es necesario dar ningún dato personal de ellos. Sólo el titular debe estar siempre presente el día de la visita.

8. ¿A partir de qué edad un niño necesita Bono Parques?

A partir de **1 metro** de estatura, un niño ya computa como usuario del Bono, bien como titular o como acompañante en un Bono Oro Empresas +3.

9. ¿Puedo poner de titular a un menor en estos bonos?

Sí, pero si es menor de 14 años, deberá realizar la gestión del Bono previa autorización del padre/madre o tutor legal.

10. Si tengo otro Bono Parques adquirido en 2020 y adquiero el Bono Oro Empresas de 2021 ¿tengo precio especial por renovación y puedo mantener los dos Bono Parques?

No, en los Bonos Oro Empresas no existe el concepto “renovación”, son productos de “nueva adquisición” cada temporada y, tras la emisión de este, se anulará automáticamente el anterior.

11. ¿Puedo utilizar mi Bono en varios de los parques en un mismo día?

El Bono permite un **único acceso por persona y día**, es decir, NO será válido para acceder a más de un parque en un mismo día, ni al mismo parque dos veces en un mismo día.

12. ¿Qué ocurre con mi Bono si se produce el cierre temporal por alerta sanitaria de todos o algunos parques?

En caso de cierre de los Parques por alerta sanitaria, se ampliará la validez de los Bonos el mismo tiempo que dichos Parques permanezcan cerrados, durante la temporada inmediatamente siguiente.

13. ¿QUÉ DEBO HACER PARA SOLICITAR UN BONO ORO EMPRESAS?

-1º. Es imprescindible **PERTENECER A LA EMPRESA O COLECTIVO** en la que se comunica la campaña.

-2º. Acogerse a la campaña abierta por su empresa o colectivo en la manera y plazo indicados por su responsable interno de campaña. Para ello, solo deberá indicar claramente el **NOMBRE + APELLIDOS** de la persona perteneciente a la empresa o colectivo, así como **EL TIPO DE BONO (+3 o INDIVIDUAL)** que desea adquirir. Cada empleado/afiliado solo puede adquirir **UN Bono +3**.

-3º. Esperar a que su responsable interno de campaña le comunique si se ha alcanzado el mínimo de bonos requerido (**10 familiares o 20 individuales**) y el **PLAZO** en el que podrá ir a adquirir su Bono.

-Ambos plazos (el de inscripción y el de recogida) son **IMPRORROGABLES**. Quien se quede fuera de alguno de ellos deberá esperar a la apertura de una nueva campaña.

14. ¿Entonces cuándo y cómo pago mi Bono y dónde lo recojo?

Todo ello debe hacerlo, dentro del **PLAZO** indicado por su empresa, en la **OFICINA DE BONO PARQUES DE PARQUE DE ATRACCIONES o ZOO** (se comunicará), en Casa de Campo, de 11h a 18h. (de lunes a domingo), excepto los viernes cuyo horario es de 10h a 15h. De lunes a jueves, permanecerá cerrado de 14h a 14:30h.

Recuerde que en ese momento también se abonarán los gastos de gestión (7€ por bono, no por persona) y deberá indicar si desea que se incluyan el bono parking de Warner (+32 €) y/o Faunia (+18€). Su validez será la misma que la del Bono adquirido.

RECOMENDACIÓN: Aconsejamos que vayan a recogerlo entre semana ya que se encontrarán con menos tiempo de espera en la cola de la Oficina de Bono Parques.

15. ¿Tengo que llevar alguna documentación concreta cuando vaya a por mi Bono Oro EMPRESAS?

Sí. Es imprescindible mostrar:

*ACREDITACION de pertenencia a la empresa o colectivo (cabecera de nómina o similar)

*DNI del empleado/afiliado

*Fotografía tamaño carné.

*Libro de Familia (en caso de que el titular final del Bono sea los hijos o cónyuge.)

16. ¿Puede ser titular del Bono ORO EMPRESAS otra persona distinta al empleado/afiliado?

Sí, podrá ser titular del Bono el cónyuge o hijo/s del empleado/afiliado, para ello, tendrá que presentarse físicamente dicha persona perteneciente a la empresa o colectivo, en la oficina de Bono Parques de Parque de Atracciones de Madrid y mostrar la documentación detallada en el punto anterior + el correspondiente DNI del cónyuge o hijo/a + LIBRO DE FAMILIA. **POSTERIORMENTE NO HABRÁ POSIBILIDAD DE CAMBIAR EL TITULAR DEL BONO.**